

Ogólne warunki handlowe

I. Zakres obowiązywania.

Poniższe warunki handlowe stanowią podstawę wszelkich obecnych i przyszłych usług i dostaw świadczonych przez Reha-bed sp. z o.o.

Niniejsze postanowienia dotyczą stosunków z przedsiębiorcami. W przypadku umów zawieranych z konsumentami postanowienia te obowiązują w zakresie, w jakim nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami ustawy kodeks cywilny i innymi.

Jeśli dostawy nastąpią bez potwierdzenia zamówienia, wówczas rachunek (faktura) lub dowód dostawy należy traktować, jako potwierdzenie zamówienia z uwzględnieniem ujętych tam ogólnych warunków handlowych.

Wszelkie postanowienia regulujące w sposób odmienny lub uzupełniający poniższe ustalenia wymagają uzgodnienia i pisemnego potwierdzenia z naszej strony. W przeciwnym razie ich skuteczność jest wyłączona

II. Oferta i ceny.

Zastrzegamy możliwość zmiany ceny, po upływie okresu ważności oferty. W powyższej sytuacji obowiązującą cenę stanowić będzie cena określona w cenniku. Ceny wyrażone są w złotych i nie zawierają ustawowego podatku VAT.

Zamówienia klientów, wymagają dla swojej ważności formy pisemnej oraz pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia z naszej strony.

Przy każdej dostawie naliczamy udział w kosztach transportu, przy czym:

wysyłka zamówień dotyczących pojedynczych ilości łóżek ma miejsce za pośrednictwem firmy kurierskiej, a koszt transportu zawarty jest w cenie produktu. **Kurier ma obowiązek dostarczenia pod drzwi paczki, której waga nie przekracza 30 kilogramów. Jeśli waży ona więcej, wówczas kurier może odmówić jej wniesienia, natomiast Klient jest odpowiedzialny z zorganizowanie wniesienia towaru w własnym zakresie.** Niektórzy kurierzy oferują taką usługę, lecz wówczas jest ona dodatkowo płatna. Firma Reha-bed nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe ustalenia z kurierem. Wysyłka mebli oraz pojedynczych akcesoriów wyceniana jest zgodnie z obowiązującą taryfą przewoźnika. Nie wysyłamy pojedynczych szafek jako paczki, ze względu na duże ryzyko uszkodzenia. W przypadku dostawy naszymi samochodami dostawczymi wymagane jest minimum logistyczne, a koszt transportu zawarty jest również w cenie produktu.

Przy dostawie mebli naszym samochodem dostawczym, cena transportu naliczana jest indywidualnie. Usługa dostawy z montażem jest odpłatna, koszt ustalany jest indywidualnie dla każdej takiej dostawy.

Po zawarciu umowy dopuszczalne są odpowiednie podwyżki cen, jeśli wynikają ze zmian w czynnikach determinujących cenę, które powstały nieprzewidywalnie po zawarciu umowy.

O każdej zmianie cen należy poinformować klienta w odpowiednim terminie.

III. Dostawa, okres dostawy.

Terminy dostaw, o ile nie określono ich w sposób wyraźny, jako wiążące, są informacjami przybliżonymi, mimo to zostaną dłożone wszelkie starania, aby terminy te zostały dotrzymane.

Zastrzegamy możliwość zmiany terminu dostawy, z wyjątkiem sytuacji, w których terminy dostaw zostały pisemnie zatwierdzone lub wyraźnie określone, jako stałe. W przypadku, gdy jesteśmy w stanie przewidzieć, że towar nie będzie mógł być dostarczony w przeciągu podanego okresu czasu lub z zachowaniem podanej daty dostawy, poinformujemy o tym bezzwłocznie zamawiającego.

Terminy dostaw dotyczą wysyłki towaru z magazynu siedziby firmy w Czeladzi. Dostawy częściowe dopuszczalne są w uzgodnionym zakresie.

Zastrzegamy możliwość wydłużenia terminu realizacji dostawy w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych lub siły wyższej, w szczególności opóźnień w dostawach naszych poddostawców, innych awarii zakładowych oraz braków materiałowych i energetycznych.

W przypadkach określonych powyżej klientowi nie przysługuje prawo do wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi względem Rehabed sp. z o.o. z tytułu nienależytego wykonania umowy.

Jeśli dopuszczalny termin dostawy będzie przez nas przekroczony o ponad cztery tygodnie, wówczas klient ma prawo do wyznaczenia nam dodatkowego terminu. Jeśli umowa/ zamówienie nie mogą być wykonane w tym terminie, wówczas klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy/zamówienia, składając w formie pisemnej odpowiednie oświadczenie. Klientowi nie przysługuje jednak możliwość dochodzenia praw, należności lub roszczeń wszelkiego rodzaju, chyba, że obciąża nas umyślne działanie lub rażące zaniedbanie.

Zmiany w technicznym wykonaniu naszego towaru pozostają-bez szczegółowego zawiadomienia klienta-zastrzeżone, jeżeli nie narusza to wartości i sposobu zastosowania ofiarowanego towaru. W przypadku wykonania specjalnych, zastrzegamy sobie minimalną wartość zamówienia.

IV. Reklamacje. Roszczenia z tytułu braków.

Korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na klienta po opuszczeniu przez towar naszego magazynu. Przy bezpośredniej dostawie towaru za pośrednictwem przewoźnika, klient obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. Przy transporcie dokonanym naszym samochodem dostawczym, nasza odpowiedzialność i naszych pracowników ograniczona jest do umyślnego działania i rażącego zaniedbania, z wykluczeniem wszelkich dalszych roszczeń.

Klient obowiązany jest zbadać dostarczoną przesyłkę i jeżeli stwierdził niepoprawność dostawy, ubytek lub uszkodzenie rzeczy, obowiązany jest niezwłocznie zgłosić pisemną reklamację z tego tytułu. **W przypadku dostawy za pośrednictwem przewoźnika, po stwierdzeniu uszkodzenia towaru lub kiedy istnieje podejrzenie uszkodzenia ze względu na naruszenie opakowania, należy sporządzić w obecności przewoźnika protokół szkody lub w przypadku barku takiej możliwości, bezzwłocznie skontaktować się z serwisem Reha-bed pod numerem tel. 519842766 lub pod adres e-mail: j.wieczorek@rehabed.com.pl w celu ustalenia dalszych czynności.**

Ciężar wykazania istnienia wady, momentu stwierdzenia wady i terminowość reklamacji spoczywają na kliencie. **Klient powinien w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia stanu towaru niezgodnego z umową/zamówieniem złożyć pisemne zawiadomienie o oczywistych wadach. Zgłoszenie uważane jest za dokonane z chwilą doręczenia go do nas.** W przypadku niezachowania powyższego terminu uprawnienia klienta wygasają.

Z tytułu wady towaru zobowiązujemy się do dokonania ich naprawy bądź dostawy rzeczy wolnych od wad.

Producent ponosi pełną odpowiedzialność za wady ukryte, w takim przypadku klient ma prawo do odstąpienia od umowy, zwrotu towaru lub żądania obniżenia ceny.

Jeśli dodatkowa realizacja powyższych świadczeń zakończy się dwukrotnie niepowodzeniem, klientowi przysługuje prawo wyboru obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy/zamówienia. W przypadku tylko niewielkiej niezgodności z umową/zamówieniem, w szczególności przy niewielkich wadach nie przysługuje klientowi prawo do odstąpienia od umowy/zamówienia. Jeżeli klient wybierze po nieudanej ponownej realizacji umowy/zamówienia odstąpienie od umowy, nie przysługuje mu poza tym żadne prawo do odszkodowania z tytułu wady. Jeśli klient wybierze po nieudanej realizacji obniżenie ceny, towar pozostaje u klienta, a obniżenie ceny nastąpi w takim stopniu, aby odzwierciedlić rzeczywiste obniżenie wartości sprzedanej rzeczy.

Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy wygasają po upływie 24 miesięcy.

Nasza odpowiedzialność wygasa, jeśli dostarczony towar ulegnie obróbce lub zmianie, chyba, że klient wykaze, że obróbka czy zmiana nie były przyczyną.

V. Odstąpienie od umowy

Klient, który zawarł umowę na odległość (lub poza lokalem przedsiębiorstwa) może w terminie **14 dni** odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Następnie klient ma obowiązek **zwrócić rzecz przedsiębiorcy** lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż **14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy**, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz.

Klient ponosi tylko **bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy**.

Klient może odstąpić od umowy, **składając przedsiębiorcy oświadczenie** w formie pisemnej lub wypełniając formularz.

W przypadku zakupu rzeczy, termin na odstąpienie od umowy biegnie od dnia następującego po dniu, w którym rzecz została wydana/dostarczona. Ponadto, jeżeli ostatni dzień terminu na odstąpienie od umowy jest dniem ustawowo wolnym od pracy, niedzielą lub sobotą, **termin ten wygasa wraz z upływem ostatniej godziny następnego dnia roboczego**.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia/formularza przed jego upływem na adres:

Reha-bed sp. z o.o. Spacerowa 1 41-253 Czeladź
fax: +48 32 346 00 34 lub e-mail: j.wieczorek@rehabed.com.pl

Reha- bed sp. z o.o. **niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia** klienta o odstąpieniu od umowy, **zwraca klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności**, w tym koszty dostarczenia rzeczy, przy czym zwracamy **koszt związany z najtańszym spośród zawartych w ofercie sprzedawcy** sposobów dostarczenia rzeczy, nie uwzględniając odbioru osobistego. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i jej funkcjonowania.

Jeżeli klient zmniejszy wartość rzeczy niewłaściwie ją użytkując, sprzedawca ma prawo obciążyć go dodatkowymi kosztami.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje klientowi, jeżeli:

- przedmiotem świadczenia jest **rzecz wyprodukowana według specyfikacji klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb**
- przedmiotem świadczenia jest **rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu**, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. materac).

V. Warunki płatności

Dla nowych kontrahentów przy trzech pierwszych zamówieniach formę płatności stanowi przedpłata na podstawie faktury proforma.

W przypadku klientów detalicznych obowiązującą formę płatności stanowi przedpłata na podstawie faktury proforma lub gotówka w momencie dostawy.

W pozostałych przypadkach termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury lub też termin i sposób płatności określone są odrębnie na podstawie umowy.

W przypadku zwłoki w zapłacie, mamy prawo do odmowy dalszych dostaw lub wykonania ich jedynie za przedpłatą, żądania wszelkich nierozliczonych, także odroczonej kwoty rachunków do natychmiastowej zapłaty. Jesteśmy uprawnieni do odzyskania zastrzeżonego tworzywa, a klient jest zobowiązany do jego wydania. Jesteśmy także uprawnieni do wyznaczenia klientowi odpowiedniego terminu do zabezpieczania zapłaty, a po bezskutecznym jego upływie do odstąpienia od umowy.

Klient jest uprawniony do kompensaty jedynie z tytułu bezspornych lub prawomocnie stwierdzonych należności wzajemnych.

Realizujemy również zamówienia, których zapłata czyścowa stanowi dofinansowanie ze środków PFRON. Wówczas klient obowiązany jest przed złożeniem zamówienia do przedłożenia kopii umowy z PFRON-em oraz do uiszczenia zapłaty wymagalnego wkładu własnego.

VI. Opakowanie i ubezpieczenie transportowe.

Opakowanie stanowi koszt własny i nie jest odbierane po dostawie. Ubezpieczenie transportowe zawarte będzie, jeśli nie przyjęto tego zwyczajowo, jedynie na życzenie i koszt klienta.

VII. Zastrzeżenie prawa własności.

Towar będący przedmiotem sprzedaży pozostaje władnością Reha-bed sp. z o.o. do momentu całkowitego uregulowania za niego wszelkich należności.

Klient obowiązany jest do użytkowania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do stosowania się do zaleceń podanych w instrukcji obsługi uwzględniając w tym prace konserwacyjne. W okresie objętym gwarancją klient jest obowiązany do bezzwłocznego poinformowania o ewentualnych uszkodzeniach lub zniszczeniach towaru.

W przypadku zachowania klienta niezgodnego z umową, w szczególności przy zwłoce w zapłacie oraz w przypadku, gdy wniesiono wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego na majątku klienta, mamy prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu towaru.

Klient ma prawo do dalszej odsprzedaży towaru w zwykłym trybie transakcji.

VIII. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.